ОТЧЕТ

о работе информационно-консультационного центра по защите прав потребителей

**за 2014 год**

по муниципальному образованию Сосновоборский городской округ

Ленинградской области

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Наименование работ** | **Всего (шт.)** | **Очно (шт.)** | **По телефону** |
| 1. | Устная консультация | 169 | 169 | - |
| 2.  | Составление претензионных писем | 19 | 19 | - |
| 3. | Составление исковых заявлений | 15 | 15 | - |
|  | ИТОГО | 203 | 203 | - |